

# M S S A

一般社団法人 宮城県警備業協会  
〒981-3105 仙台市泉区天神沢一丁目 4 番 11 号  
TEL 022-371-0310 FAX 022-773-6466  
info@mssa.jp  
http://www.mssa.jp



令和5年11月27日

宮城県警備業協会 会員の皆様へ

## 令和5年第1回救急救命講習の受講について（ご報告）

防災士の資格取得と宮城県知事からの防災指導員の認定を目指すことが防災委員会での議論を経て第2回理事会において承認を得たことから防災士資格取得を目指して仙台市消防局主催の救急救命講習（応急手当 WEB 講習及び救急救命講習（実技編））を受講し、受講者は、仙台市消防局長から普通救命講習修了証が交付されました。

なお、仙台市消防局から別紙

口頭指導に電話機のスピーカーモード（ハンズフリー）機能を活用  
についてお願いがありました。現場の警備員に対するアドバイスをお願いします。



仙台市消防局

救命処置をしっかりと身に付けていただくため、救命講習受講後2年~3年以内の定期的な再受講をおすすめします。

一般社団法人宮城県警備業協会  
専務理事 高橋 直嗣

# 口頭指導に電話機のスピーカーモード (ハンズフリー) 機能を活用!

## 119番通報時の口頭指導について

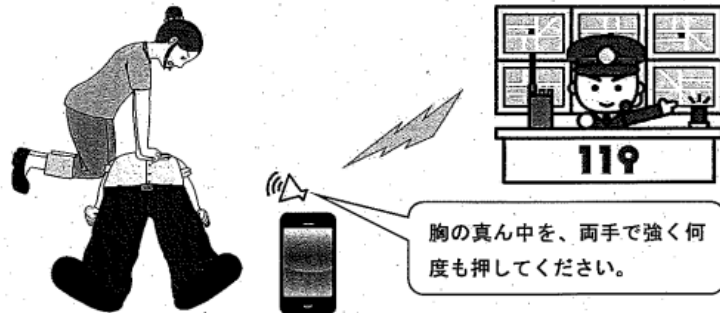
仙台市消防局では、119番通報を受けたオペレーターが、電話を通して通報者や現場に居合わせた方に胸骨圧迫等の応急手当の実施方法を伝え、行っていただく『口頭指導』を実施しています。

## 電話機のスピーカーモード(ハンズフリー)機能の活用について

119番通報時、受話器等を持ちながら口頭指導に対応するのは大変です。口頭指導に対し有効な手当を行うために、ご使用の電話機(携帯電話、固定電話)をスピーカーモード(ハンズフリー)に切り替えて下さい。

スピーカーモード(ハンズフリー)機能とは、電話機のスピーカー機能や「<img alt="Speaker icon" data-bbox="415 405 430 420">」のボタンを押すことで、耳元から受話器を離しても通話が可能になる機能です。

この機能により両手が使え、有効な胸骨圧迫等の応急手当が可能になります。



万が一の場合に備えて、ご使用の携帯電話や固定電話にスピーカーモード(ハンズフリー)機能がついているか、機能がある場合には使用方法をご確認下さい。



お問い合わせ  
 仙台市消防局 指令課・救急課  
 仙台市青葉区境通雨宮町2-15  
 TEL: 022-234-1111  
 FAX: 022-234-2364

# 119番のかけ方

通報する時は、あわてずに119番オペレーター(指令管制員)の指示に従って下さい。

	火事編	救急編
		
オペレーター	119番 消防局です。 火事ですか。救急ですか。	119番 消防局です。 火事ですか。救急ですか。
あなた	火事です。	救急です。
オペレーター	住所とお名前を教えてください。	住所とお名前を教えてください。
あなた	〇区〇町〇丁目〇番〇号です。	〇区〇町〇丁目〇番〇号です。
オペレーター	何階建ての何階が火事ですか。	病気ですか。ケガですか。
あなた	2階建て住宅の1階から煙が出ています。	(例1)50歳の男性が病気です。 (例2)30歳の女性がケガしました。
オペレーター	何が燃えていますか。	お話できますか。
あなた	天ぷら鍋の油が燃えています。	(例1)できません。 (例2)できます。
オペレーター	逃げ遅れた方はいませんか。	(例1)呼吸はありますか。 (例2)出血していますか。
あなた	(例1)全員避難しました。 (例2)中に誰かいるようです。	

## 携帯電話からの119番通報について

・携帯電話からの通報で、通り掛かりなどの理由で住所が分からない場合は、付近にお住まいの方に聞いたり、最寄りの目標物をできるだけ詳しく伝えてください(目標物の例: 付近の交差点、歩道橋や通りの表示、電柱、信号機や自動販売機に書いてある住所表示、店舗の名称など)。

・通報が終わった後も、消防局から問い合わせする場合がありますので、消防車や救急車が到着するまでは、いつでも電話を受けられる状態にしておいてください。

・消防車や救急車が到着したときに誘導案内をお願いします。

・自動車の運転中は、安全な場所に停車してから通報してください。